



Agorà
Cooperativa Sociale IMPRESA
SOCIALE

REG.Imprese 03058140264

Rea
tv-217762

Albo Regionale Società Cooperative ATV0137

Bilancio Sociale 2022

Via Molinare 1 31030 Castello di Godego

(TV) Via la Piccola 27 31037 Castione di

Loria (TV)

Via della Bontà 18 Trapani (TP)

1. Parte Prima: informazioni Generali sull'ente

- 1.1. Un pò di storia
- 1.2. Mission
- 1.3. Oggetto sociale
- 1.4. Contesto di riferimento
- 1.5. Attività

2. Parte Seconda: la Governance della Cooperativa

1. Parte Terza: persone

- 1.1. I Portatori d'Interesse
- 1.2. Portatori d'interesse interni: le persone inserite nei servizi e le loro famiglie
- 1.3. Portatori d'interesse interni: i soci e i lavoratori
- 1.4. Formazione
- 1.5. Assemblea dei Soci
- 1.6. Portatori d'interesse interni: i volontari
- 1.7. Portatori D'interessi Esterni: gli Enti Pubblici
- 1.8. La Comunità Sociale e le relazioni di rete

Contributi Pubblici

Contributi Privati

2. Parta Quarta: attività

- 1.1. Unità d'Offerta Socio Sanitarie Centro Diurno "Casa Gialla"
- 2.1. altri progetti
- 2.2. La Farfalla
- 2.3. Area Agricola
- 2.4. La fattoria
- 2.5. I Feel OK
- 2.6. Un Pizzico di...blù

5. Parte Quinta: situazione economica e

finanziaria Prospettive Future

Pubblicità Bilancio Sociale

NOTA METODOLOGICA

Metodologia Adottata:

Oltre allo scopo di garantire l'accessibilità sulla gestione delle risorse a tutti gli Stakeholders coinvolti e di corrispondere alle esigenze di trasparenza richieste dalla normativa relativa al Terzo Settore, la scelta della redazione del Bilancio sociale da parte di Agora Cooperativa sociale è sorta proprio in virtù del riconoscimento dell'importante mezzo di comunicazione che risulta essere tale documento, avente lo scopo di comunicare all'opinione pubblica le azioni svolte dalla società, in modo da accrescere anche le relazioni sociali, industriali, e il proprio seguito nella comunità.

Il bilancio sociale descrive analiticamente le ragioni per cui sono state intraprese determinate iniziative, sono stati sostenuti determinati costi, lontani dall'attività caratteristica, ma anch'essi produttori di vantaggi per alcune categorie di stakeholders: non si può dire che esista, infatti, una sola utilità ma ve ne sono diverse, ognuna riferita a categorie specifiche nell'ambito no profit. La sua redazione non può mai risultare totalmente imparziale, come avviene invece per il bilancio di esercizio, ma rimane il fatto che l'aspettativa sia quella di realizzare un documento il più possibile oggettivo e verificabile, al fine di poter ritenere le informazioni contenute accettabili e attendibili.

Vengono di seguito riportati i principali obiettivi del bilancio sociale:

- sintetizzare in un unico documento le attività svolte dall'impresa, consentendo ai vari attori economici di recepire e comprendere il significato, lo scopo e i mezzi impiegati nelle attività svolte;
- informare gli stakeholders relativamente agli obiettivi sociali raggiunti e su quelli prossimi da conseguire;
- dare informativa riguardo le azioni compiute dall'impresa con lo scopo di fornire un valore aggiunto alla comunità, oltre al raggiungimento del solo interesse economico, e rendere ciascuna delle attività svolte il più trasparenti possibili;
- rendicontare se le azioni sociali dell'impresa abbiano avuto ricadute in termini di utilità ed efficienza;
- esporre i prossimi obiettivi dell'azienda, nell'ottica di conseguire un miglioramento continuo.

➤ **Parte Prima: Informazioni Generali Sull'ente**

- Ragione sociale: COOPERATIVA SOCIALE AGORA' IMPRESA SOCIALE
- Indirizzo della sede legale: Via Molinare 1 Castello di Godego
- Codice Fiscale e Partita Iva: 03058140264
- Forma giuridica: Cooperativa Sociale di tipo A
- Numero d'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali: ATV0137
- Data di costituzione: 1-2-95
- Telefono: 0423 468376
- Sito internet: www.agoracasagialla.org
- Email: agoracasagialla@libero.it
- PEC: agoraonlus@pec.it

***“Un ragazzo autistico ha bisogno
d'amore.***

***Ascolta il tuo cuore e imparerai a
vedere il mondo dal suo punto di
vista.”***

1.1 Un po' di storia...

1995

L'anno in cui si
costituisce la
Cooperativa Agora

2017

Il 27 marzo grazie
all'impegno di alcune
famiglie si gettano le basi
per la costruzione di una
nuova casa



2010

Il nostro progetto, si chiama "Casa
Gialla" ed è l'altra loro casa, dove
lavorano la terra e accudiscono gli
animali, manipolano la creta e
costruiscono dei bellissimi oggetti in
legno!



2019

il 2 aprile viene inaugurata La
Farfalla



La cooperativa AGORÀ si è costituita con atto notarile il 01-02-1995 e si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi, di rilevanza costituzionale, sono la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna.

Operando secondo questi principi intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini nella società, con altri soggetti pubblici e privati, soci e non. La cooperativa intende impegnarsi anche in attività di sviluppo e promozione dei valori etici e sociali della cooperazione all'interno del movimento cooperativo italiano e della società tutta.

Per la Cooperativa Sociale Agorà il concetto di “persona al centro” è sempre stato un cardine nella metodologia operativa: ciò significa che il modo che guida il nostro operato è quello di ritenere la persona con disabilità non solo come un destinatario di cure e prestazioni assistenziali, ma come un soggetto che collabora, partecipa e sceglie il modo migliore per essere aiutata nel suo processo di inclusione sociale, in proporzione alle sue capacità. Le capacità di ogni utente sono misurate in riferimento all'ICF, adottando quindi una visione inclusiva, multidimensionale ed equa della salute.

1.2 *Mission*

Fine della Cooperativa Agorà è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce: la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna, l'equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del D.lgs. 3 luglio 2017, n.112. Operando secondo questi principi intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini nella società, con altri soggetti pubblici e privati, soci e non.

La Cooperativa intende impegnarsi anche in attività di sviluppo e promozione dei valori etici e sociali della cooperazione all'interno del movimento cooperativo italiano e della società tutta.

La Cooperativa persegue lo scopo mutualistico di far conseguire ai soci vantaggi economici e sociali da ricevere da essa, tramite scambi mutualistici attinenti all'oggetto sociale, alle migliori condizioni possibili.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, intende inoltre cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La cooperativa sociale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e delle cittadine in relazione ai propri predetti scopi ed è finalizzata ad effettuare attività e servizi socio sanitari, assistenziali, educativi in riferimento alla persona e più specificatamente ai minori, secondo quanto previsto dalle norme di cui al decreto legislativo n. 112/2017, nonché alle disposizioni regionali e nazionali in materia.

1.3 Oggetto sociale:

Articolo 4 dello statuto

La Cooperativa ha per oggetto le seguenti attività:

- a. gestione di strutture educative ed assistenziali per fasce di popolazione portatrice di bisogni o in stato di emarginazione sociale, fisica, psichica e psicologica (a solo titolo esemplificazione: handicap, extracomunitari, autistici, donne, giovani, eccetera) al fine di fornire loro condizioni che ne favoriscano e promuovano l'inserimento sociale, sia in forma autonoma sia in convenzione con altri enti pubblici o privati;
- b. assistenza educativa domiciliare o presso strutture scolastiche o istituzioni diverse, a fasce di popolazione portatrice di bisogni o in stato di emarginazione sociale, fisica, psichica e psicologica (a solo titolo esemplificazione: handicap, extracomunitari, autistici, donne, giovani, eccetera), garantendone l'educazione, l'istruzione, la cura, la sorveglianza, la salvaguardia e quant'altro attiene prevalentemente agli aspetti educativi;
- c. assistenza domiciliare o presso strutture anche gestite direttamente dalla Cooperativa a fasce di popolazione portatrice di bisogni o in stato di emarginazione sociale, fisica, psichica e psicologica (a solo titolo esemplificazione: handicap, extracomunitari, autistici, donne, giovani, eccetera).
- d. progettare e gestire percorsi di consulenza, percorsi formativi, di orientamento, di promozione all'avviamento al lavoro delle persone portatrici di disabilità, inabilità e disagio fisico, psichico e psico-fisico, nonché psicologico.

1.4 Contesto di riferimento:

Il contesto in cui si inseriscono tutte le nostre attività guarda in primo luogo alla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti per le Persone con Disabilità che si propone di tutelare e promuovere per tutti i diritti umani, con particolare attenzione ai temi di pari opportunità e non discriminazione. La convenzione Onu afferma che è diritto e dovere di ogni cittadino impegnarsi per aiutare le persone con disabilità ad essere sempre più integrate all'interno della società, in modo che possano essere sempre maggiormente protagoniste e libere. Questo un estratto del testo di riferimento: " il diritto alla vita è connaturato alla persona umana e tale diritto deve essere difeso in ogni istante della vita, dal concepimento alla morte naturale, proprio perché la disabilità è un'esperienza umana in molti casi ancora misteriosa, che siamo chiamati a rispettare e a conoscere".

Il modello di riferimento adottato è quello della Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute (ICF). Questa classificazione descrive lo stato di salute guardando alla persona nel suo contesto di vita e in relazione ad esso. Al centro vi è la persona, con le sue peculiarità e capacità, attorno il contesto, che deve saper essere accogliente e facilitante. Partner principale della Cooperativa Agorà è l'ULSS n. 2 Marca Trevigiana e nello specifico l'Unità Operativa Disabilità e non Autosufficienza. La collaborazione con l' Ulss2 è di tipo amministrativo ma anche di pensiero come l' Approccio Sistemico - Relazionale.

1.5 Le attività:



Ogni singola attività che viene svolta all'interno della Cooperativa hanno come obiettivo finale la mission: migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità, delle loro famiglie e delle Comunità a cui appartengono. Per fare questo, per ogni persona che frequenta i nostri servizi, viene stilato un progetto personalizzato che tiene conto del progetto di vita che ognuno

desidera per sé, del pensiero dei suoi familiari, assieme alla sensibilità, alla professionalità e all'esperienza degli operatori delle equipe. La struttura nella scelta delle attività si orienta con la DGR 740/2015, essa individua le aree specifiche di intervento per incrementare l'autonomia, la capacità di relazione, le abilità occupazionali e tutti quegli aspetti che permettono ad ogni persona di realizzarsi per quel che è.

Alcune attività del Cd Casa Gialla e La Farfalla sono: la realizzazione di bomboniere e oggettistica in ceramica, il lavoro sulle autonomie domestiche e la cura di sé, laboratori artistici, espressivi e per alcuni di loro di mantenimento delle abilità di lettura e scrittura, uscite in piccolo gruppo per usufruire di servizi del territorio, percorsi specifici e strutturati sull'acquisizione di abilità sociali. Casa Gialla inoltre prevede anche attività di orticoltura. Nel 2022 sono ripresi i soggiorni.

I NOSTRI PRODOTTI

- Bomboniere e articoli da regalo in ceramica • Biglietti augurali e per eventi • Prodotti orticoli



2- Parte Seconda :La Governance della Cooperativa

Il Consiglio di amministrazione al 31-12-2022 era così composto:

Bizzotto Franco, Presidente

Feliciana Privitera, Vice Presidente

Consigliere, Franco Cauduro

Consigliere, Giulia Bizzotto

Il CDA nel 2022 si è riunito in maniera formale 5 volte in relazione all'immediatezza delle decisioni da assumere ed è stato impegnato:

- o revisione annuale
- o differimento termine di approvazione della bozza di bilancio d'esercizio chiuso al 31-12-2021-
- o atto di compravendita immobiliare del fabbricato di Via Bragagnolo 18 Cassola
- o approvazione bozza bilancio d'esercizio chiuso al 31-12-2021
- o aggiornamento progetto Pantelleria

3- Parte Terza: Persone

3.1I portatori di interesse

I portatori di interesse (Stakeholder) sono i nostri interlocutori. Sono singole persone, famiglie, Enti Pubblici, gruppi organizzati e altre realtà che sono portatori di valori, bisogni, interessi ed aspettative nei confronti della Cooperativa. La loro soddisfazione influenza il successo di tutti i nostri servizi, progetti e attività.

Portatori di interesse interni: le persone inserite nei servizi e le loro famiglie

I servizi sono stati realizzati per dare risposta ai bisogni delle persone inserite e delle loro famiglie, coniugando diversi aspetti, l'inclusione sociale, assistenziale e di cura, in rapporto anche alle caratteristiche dei singoli servizi. Con il Cd e gli altri progetti la cooperativa ha inteso promuovere la centralità, l'autodeterminazione e la partecipazione attiva della persona con disabilità, garantendo esperienze diverse che contribuiscono allo sviluppo di una cultura d' inclusione.

3.2 Persone con disabilità inserite nei servizi e progetti e provenienza:



Erano 10 gli utenti ospitati al 31 dicembre 2022 nel Centro Diurno Casa Gialla ognuno con il proprio progetto personalizzato.

Le persone con disabilità inserite nel servizio hanno un'età compresa tra i 14 e 35 anni. Nel 2022, l'età media era di 26,1 anni. Oltre al Centro diurno hanno goduto nell'anno 2022 di altri progetti della Cooperativa: • n. 3 persone dell' Ulss 2 di Asolo con la progettualità legata alle legge 112 • nel corso dell'anno hanno partecipato al progetto Farfalla n. 3 persone provenienti dall'Ulss 2 Treviso e altre n.4 persone provenienti da altre Ulss.

3.3 Portatori di interesse interni: i soci e i lavoratori

Si è lavorato cercando di mantenere un equilibrio tra diversi elementi: flessibilità del mercato di lavoro e necessità di personale in grado di soddisfare i bisogni emergenti.

Gli elementi che hanno maggiormente condizionato la gestione ordinaria del personale sono stati:

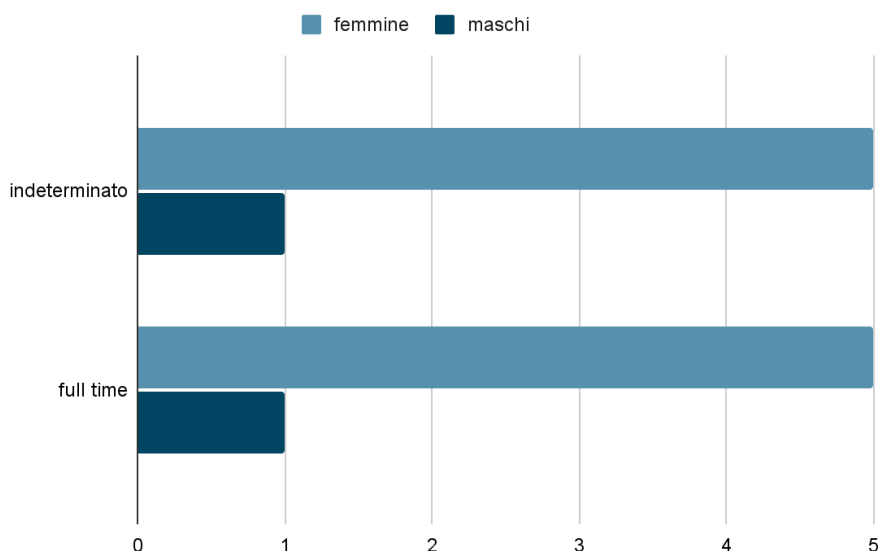
aspettative e competenze professionali di ciascun lavoratore;

esigenza dei servizi e delle persone inserite.

Gli strumenti a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei soci lavoratori e degli addetti non soci indicano un buon livello generale di soddisfazione sia rispetto alle mansioni svolte sia rispetto alle relazioni con i colleghi.

La Cooperativa utilizza il CCNL delle Cooperative Sociali, con l'obiettivo di garantire la stabilità e la tutela del lavoro. La retribuzione più alta non è 8 volte maggiore di quella più bassa.

Tipi di contratto dati su 6 occupati **(aggiornati al 31/12/2022)**



3.4 Formazione

La formazione degli operatori viene incentivata dalla Cooperativa mediante la partecipazione attiva agli eventi proposti dal Servizio Disabilità ULSS 2. L'equipe, a cadenza bimensile, si incontra per condividere situazioni con cui ci troviamo a lavorare, per approfondire aspetti teorici e cercare insieme nuove soluzioni. Due volte all'anno vengono concordati dei momenti di verifica sull'operato degli operatori e sul loro livello di soddisfazione all'interno della Struttura.

Nei primi mesi dell'anno 2022 si è conclusa una formazione che si è resa possibile grazie alla stipula di pre-accordo di partenariato relativo al progetto I.N.P.U.T. - INNOVARE I PROCESSI SOCIALI PER UNIFORMARSI AI TERRITORI dall'Avviso 42 del 08/02/2019 Piani formativi strategici condivisi - Fondo di Rotazione di Fon.Coop. Altre formazioni sono state sulla gestione dei comportamenti problema nella disabilità, gli aspetti critici sulla disabilità e la condizione adulta nella disabilità, Disabilità – diritti di cittadinanza –coesione territoriale; formazione destinata ai coordinatori organizzata da Ca'Leido, Vita e Lavoro, Rosa Canina e Centro Atlantis.

3.5 Tirocini

La Cooperativa ospita da sempre tirocini formativi per le figure professionali di operatori sociosanitari. Le richieste di tirocinio sono numerose e provengono principalmente da studenti iscritti a istituti di formazione professionale e corsi OSS e università del territorio.

3.6 Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è stata impegnata nella gestione ordinaria della Cooperativa. Si è sempre avvertito una costante partecipazione ed attenzione agli argomenti proposti, con una numerosa ed attiva partecipazione alle riunioni.

Le assemblee ordinarie dei soci nell'anno 2022 sono state due:

- revisione annuale
- presentazione e approvazione bilancio al 31-12-2021

La base sociale è composta da 8 persone, così suddivisa:
n. 2 volontari n.4 operatori n. 2 prestatori

3.7 Portatori di interesse interni: i volontari

Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e soci volontari si fonda sull'impegno di questi ultimi a prestare la propria attività a titolo gratuito all'interno dei diversi servizi gestiti. Anche in questo caso imprescindibile è la condivisione dei valori di fondo che ispirano la gestione delle diverse attività. Il socio volontario, con l'acquisizione di una o più azioni, prende parte alla vita sociale partecipando alle assemblee dei soci e a tutte le altre iniziative che coinvolgono la base sociale.

La Cooperativa è sempre stata sostenuta nelle proprie attività dall'importante aiuto e supporto degli "amici di Casa Gialla". Il contributo di queste persone, si concretizza con alcuni servizi come ad esempio: il trasporto, il laboratorio del legno e della ceramica e nell'affiancamento nelle attività proposte nel Progetto I Feel ok.

3-8 Portatori di interesse esterni: gli Enti Pubblici

La Cooperativa, accoglie nel CD casa Gialla PCD da diverse province del territorio veneto, ha operato congiuntamente con uno spirito di progettazione e di responsabilità condiviso con i servizi disabilità delle varie Ulss svolgendo un importante lavoro per la ridefinizione e riprogettazione dell'accoglienza.

Particolare attenzione è stata data al flusso informativo verso l'Azienda ULSS di riferimento, con i servizi distrettuali e all'unità operativa per la non autosufficienza, sull'attività svolta allo scopo di garantire la richiamata presa in carico unitaria delle persone con disabilità.

3-9 La comunità sociale e le relazioni di rete

La nostra cooperativa è sempre stata protagonista nell'essere parte attiva della propria comunità sociale. Il 2022 vede la ripresa di alcune relazioni positive già instaurate nel corso degli anni precedenti con:

- **Relazionarsi con il diverso** -progetto organizzato da alcune scuole superiori di Montebelluna;
- **Tenuta Amadio** - azienda vinicola di Monfumo, che ci ha voluto ancora una volta come partner della loro Vendemmia Sociale
- collaborazione con la **Caritas di Castelfranco Veneto** per confluire l'eccedenza della produzione agricola;
- accoglienza stagisti e tirocinanti.
- **Voglio esserci anch'io**: rete di cooperative, ALI e Vita e Lavoro, per la gestione di progetti legati alla Legge 112/2016.
- Dal 2012 **Rete degli enti gestori dei servizi per la Disabilità** nel territorio dell'AULSS2 Marca Trevigiana: si tratta di una rete non ufficiale che, sotto il coordinamento del Servizio Disabilità del Distretto Asolo, vede riunirsi periodicamente nei Tavoli su tematiche specifiche.

Un particolare rapporto di collaborazione esiste con il **Centro Sportivo La Maggiolina** che ha la propria sede in Via Molinare, presso i quali ha sede legale ed amministrativa anche la nostra Cooperativa. Tale condivisione di spazi, oltre che favorire e rafforzare quotidianamente la condivisione dei valori che ispirano la gestione delle nostre attività, permette un utile e continuo confronto su molti temi, nonché molteplici opportunità per i nostri ragazzi che frequentano l'impianto sportivo durante tutto l'anno. In inverno per fare attività sportiva e ludica (campo da calcetto-palestra-ludoteca) e, in estate il Centro Sportivo essendo una struttura aperta al pubblico, i ragazzi di casa Gialla lo frequentano quotidianamente, relazionandosi con gli altri utenti della piscina facendo un grande lavoro diretto ed indiretto di inclusione sociale. Inoltre con la collaborazione del personale del centro alcuni ragazzi svolgono piccole mansioni come il riordino dei locali interni ed esterni del bar, sistemazione e pulizia degli utensili, preparazione dei vassoi per la colazione, servizio al tavolo.

Rapporti con istituti bancari Dal momento della sua costituzione la Cooperativa Agorà ha scelto di collaborare con un istituto finanziario del territorio Banca di Credito Cooperativo oggi diventata Banca delle Terre Venete. Da qualche anno si è affidata ai servizi anche di Banca Prossima.

Rapporti con le compagnie assicurative La Cooperativa opera attualmente con **Unipol Spa** con l'agenzia di Castelfranco Veneto, Loria e Bassano Del Grappa (VI) per la copertura dei rischi connessi alle diverse attività. Questo rapporto, ormai consolidato, permette alla Cooperativa di ottenere servizi flessibili e a tariffe convenienti.

I servizi assicurativi utilizzati riguardano:

responsabilità civile verso terzi

automezzi e attrezzature utilizzati;

infortunio del conducente.

Rapporti con le associazioni di categoria La Cooperativa aderisce alla **AGCI** (M.17165) organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo italiano.

Altre collaborazioni

Dal 2010 I Bambini delle fate sostiene il nostro progetto. È un'impresa sociale che dal 2005 si occupa di **assicurare sostegno economico a progetti e percorsi di inclusione sociale gestiti da partner locali** a beneficio di famiglie con autismo e altre disabilità grazie ad un'attività di **raccolta fondi regolare e alla generosità di moltissimi imprenditori**. Nell'anno 2022 il contributo raccolto per i nostri progetti è stato di € 83.460,00

Contributi Privati

Durante l'anno la Cooperativa Agorà ha ricevuto alcune donazioni, da piccole aziende del territorio ma anche da alcuni privati per un totale di € 5.506,00

Contributi Pubblici

Di seguito il dettaglio degli aiuti di Stato ricevuti durante il 2022

Ministero delle Imprese e del Made in Italy		Registro Nazionale Aiuti	
SCHEMA UNICA AIUTI			
NUMERO DI RIFERIMENTO DELLA MISURA DI AIUTO			
CODICE RNA (CAR)	7127		
TITOLO MISURA	Agevolazioni per le cooperative sociali di cui all'art. 2, comma 1, lettera a) della L.R. nr. 23/2006 iscritte nella sezione A) dell'Albo		
TIPO MISURA	Regime di aiuti		
NORMA MISURA	Disposizioni in materia di tributi regionali		
AUTORITA' CONCEDENTE	AGENZIA ENTRATE		
COR	9104032		
TITOLO PROGETTO	Agevolazioni per le cooperative sociali di cui all'art. 2, comma 1, lettera a) della L.R. nr. 23/2006 iscritte nella sezione A) dell'Albo		
DESCRIZIONE PROGETTO	Agevolazioni per le cooperative sociali di cui all'art. 2, comma 1, lettera a) della L.R. nr. 23/2006 iscritte nella sezione A) dell'Albo		
LINK PROGETTO			
DATA CONCESSIONE	7/20/22		
ATTO DI CONCESSIONE			
LINK ATTO DI CONCESSIONE			
DENOMINAZIONE	AGORA COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE		
CODICE FISCALE	03058140264		
DIMENSIONE	PMI		
REGIONE	Veneto		
Elemento di aiuto			
TIPO PROCEDIMENTO	De Minimis		
REGOLAMENTO/COMUNICAZIONE	Reg. UE 1407/2013 de minimis generale e ss.mm.ii		
OGGETTIVO	PMI		
SETTORI DI ATTIVITA'	S.96.0		
SOGGETTO INTERMEDIARIO (ARTT. 16 e 21) – (1) Intermediario Finanziario; (2) Entità Delegata			
Strumenti di aiuto			
STRUMENTO	Agevolazione fiscale o esenzione fiscale		
ELEMENTO DI AIUTO	€ 583,00		
IMPORTO NOMINALE	€ 583,00		

CINQUE PER MILLE 2020 € 3195,58 (tremilacentonovantacinque,58 euro)

CINQUE PER MILLE 2021 2153,92 (duemilacinquecentocinquantatrè, 92 euro)

CINQUE PER MILLE 2022 2.208,45 (duemiladuecentotto,45 euro)

Parte Quarta: **Unità d'Offerta Socio Sanitarie**

Centro Diurno “Casa Gialla”

Nel corso del 2022 il CDD “Casa Gialla” ha accolto in totale 10 persone.

Vision: Raggiungere la piena inclusione della persona con disabilità e la sua famiglia all'interno della sua comunità d'appartenenza, in coerenza con la Convenzione Onu e il modello bio-psico-sociale di salute ICF.

Casa Gialla è un Centro Diurno per persone con disabilità con diversi livelli di compromissione dell'interazione sociale, comunicativa, che accoglie dieci ragazzi provenienti dalle provincie di Treviso, Vicenza e Venezia. I ragazzi non provengono solo dall'Ulss di riferimento, perché la Cooperativa si è specializzata nell'inserimento di persone con situazioni gravi e che, talvolta, per la loro complessità non hanno trovato soluzione altrove.

Casa Gialla è inserita in 10.000 mq di terreno, dei quali attualmente una parte è strutturata con un orto in pieno campo, una parte a frutteto e sono state inserite anche 2.000 mq di serre fredde. I ragazzi a oggi sono quindi impiegati principalmente in agricoltura e gli spazi e i processi sono stati strutturati affinché i ragazzi possano occuparsi assieme agli operatori della coltivazione e della raccolta dei prodotti ortofrutticoli, alla loro vendita e all'accudimento degli animali presenti in Casa Gialla.

La Cooperativa Sociale Agorà si è prefissata come fine quello di offrire ai ragazzi accolti la possibilità di vivere la loro vita di adulti, fuori dalla famiglia di origine, in una casa che, sebbene inserita in un contesto protetto, sia “vera”. Per tali motivi sviluppa percorsi educativi individualizzati, promuovendo attività che favoriscono l'accrescimento e il potenziamento delle abilità personali, sociali e occupazionali e il mantenimento delle abilità residue, nel rispetto della volontà, della dignità e della centralità della persona.

Nel processo educativo in cui si è creato tutto ciò, ha assunto una rilevanza centrale il lavoro.

Il lavoro è per l'uomo l'ambito privilegiato nel quale può esprimere le proprie capacità e in cui testare le proprie potenzialità, attraverso un risultato tangibile di utilità individuale o collettiva. È nel luogo di lavoro che si tessono relazioni sociali, in cui si sperimentano nuove forme di adattamento e nuovi comportamenti, dove si può utilizzare il repertorio cognitivo ed emotivo appreso nel processo di socializzazione e nelle precedenti esperienze. Lavorare insomma permette di esprimere le proprie risorse fisiche, intellettuali ed emotive, di sviluppare capacità e affinare nuove sensibilità. Il lavoro dà dignità, senso di utilità, ha un fine tangibile, riscontrabile, evidente. Raccogliere gli ortaggi o produrre un oggetto ti fa sentire utile, importante, fare canestro o nuotare regalano la gioia di un solo momento.

Il lavoro li occupa ogni giorno, ogni stagione, per tutta la vita. Un lavoro si potrà fare sempre e ovunque...!!!!

Il centro persegue le seguenti finalità:

- o mantenere e incrementare l'autonomia personale, sociale, comunicativa;
- o mantenere ed incrementare l'autostima attraverso l'assimilazione ruoli sociali;
- o mantenere e sviluppare le abilità relazionali;
- o mantenere e sviluppare le abilità occupazionali/lavorative;

- o incrementare le abilità specifiche e sviluppare le attitudini individuali;
- o acquisire un ruolo nella famiglia e nella società.

AREA AGRICOLA

Gli obiettivi dello sviluppo di questa area sono:

-produzione di ortaggi e frutta -diventare una “fattoria” sociale-creare una filiera virtuosa con ristoranti e famiglie che vengono ad acquistare i prodotti.

L'utilizzo della terra apporta molti benefici tra i quali:

Familiarità: le piante, gli alberi i fiori, i frutti rappresentano oggetti agevolmente riconoscibili da tutti. I soggetti, possono facilmente relazionarsi in modo immediato con essi riconoscendoli come normali componenti della realtà; **interazione sociale:** diverse operazioni agricole manuali anche quelle molto semplici, possono essere condotte in gruppi di due o più soggetti. Inoltre, la possibilità di ottenere prodotti direttamente

vendibili in azienda, consente l'interazione diretta con il pubblico che riduce l'isolamento sociale;

percezione dello scorrere del tempo: il contatto diretto con organismi biologici consente di percepire il fluire del tempo e delle stagioni secondo i ritmi della natura più compatibili con i delicati equilibri psicologici dei soggetti coinvolti;

semplicità dei compiti: l'agevole esecuzione di alcune operazioni colturali (annaffiatura, la raccolta dei prodotti, le semine in vaso) è una caratteristica tipica dell'agricoltura che consente di coinvolgere anche soggetti con modesto livello formativo e con limitate capacità fisiche o mentali.

l'attività fisica: l'agricoltura non è un'attività sedentaria. Compatibilmente con le possibilità motorie degli utenti, questi possono essere coinvolti in diverse attività che implicano movimento. L'impegno fisico, oltre agli effetti sulla salute del corpo, contribuisce a ridurre lo stress e l'ansietà generati da disturbi psichici.

Sollecitazioni sensoriali: i lavori in pieno campo, come quello in serra stimola i diversi sensi della persona: la vista (paesaggio), gli odori, i sapori, il contatto diretto con la terra e con altri organismi viventi;

ottimismo: l'anticipazione e l'attesa della crescita delle piante che si mettono a dimora contribuiscono a creare ottimismo e a sentirsi parte di un processo creativo;

sensazione di utilità e autostima: le piante reagiscono rapidamente alla cura dell'uomo (come alle sue negligenze) e lo “ricompensano” con la produzione di nuove foglie e frutti. Si verifica così una sorta di feedback positivo che contribuisce a rafforzare la stima di sé. Anche l'ottenimento di un prodotto utile per la collettività, come nel caso di ortaggi, contribuisce all'autostima del soggetto in quanto partecipa della comunità locale al cui benessere offre anch'egli un contributo.



LA FATTORIA

Quest'area come quella agricola sono parti salienti della vita dei ragazzi di Casa Gialla. Nel corso degli anni entrambe sono state ampliate e con l'aiuto dei consulenti del vicino Consorzio agrario di Ramon di Loria siamo riusciti ad ottenere dei buoni risultati. Ad oggi la fattoria di Casa Gialla è composta da animali da cortile, galline e oche, un asino, tre caproni, una pecora, un pony, un cavallo e un maialino. Le attività svolte dai ragazzi sono state molteplici. Tutti i giorni per tutto l'anno si occupano degli animali: puliscono le ciotole per l'acqua e riempiono quelle per il cibo, sistemano il fieno e puliscono gli ambienti.

LA FARFALLA

La farfalla è un'unità abitativa nata per essere una struttura ricettiva per lo sviluppo di un percorso di turismo sociale, per offrire servizi anche a persone con bisogni specifici., un B&B sociale dove è possibile l'accoglienza di persone con autismo con un progetto di intervento a tempo determinato che comprende l'utilizzo di più tecniche da applicare in base alle caratteristiche del soggetto, della sua fase di sviluppo, della sua diagnosi e della sua storia valutando di volta in volta cosa sia più opportuno per quella determinata persona in quel particolare momento della sua vita.

Il progetto si basa sulla convinzione che ci sia uno spazio possibile di interazione tra quello che il soggetto autistico esprime verso l'esterno e quello che in realtà egli è e vorrebbe esprimere, lavorando in un contesto che lo sappia capire. Il soggetto autistico capisce e sente come gli altri.

Il nostro lavoro di ogni giorno è teso a trovare queste aperture che, indubbiamente, nel soggetto autistico rimangono ben nascoste. Ciò che da noi è stato sperimentato e che sta dando da un decennio risultati è l'esperienza della socializzazione del soggetto autistico e la valorizzazione della persona in tutte le sue possibilità al fine di superare la convinzione che la mancanza di reazione alle azioni del soggetto autistico porta solo ad una reiterazione e a una recrudescenza dei comportamenti violenti.

Tenuto conto che il fine ultimo è sempre e comunque il pieno sviluppo dell'individuo, si propone ai ragazzi e alle loro famiglie un percorso educativo, finalizzato a sperimentare l'applicazione delle autonomie e delle abilità acquisite, in contesti di vita e in ambienti diversificati.

Quindi non è più solo "saper fare e saper essere" a casa e in cooperativa, ma "saper fare e saper essere in ogni dove".

Di fondamentale importanza sarà fare in modo che i ragazzi mantengano il comportamento socialmente accettabile già acquisito, con riduzione o eliminazione degli atteggiamenti aggressivi. Per raggiungere tale scopo si è pensato di far sperimentare la vita di comunità, quindi vivere fuori dalla famiglia, con i compagni e gli operatori, per periodi sempre più lunghi. Solo un lungo periodo di residenzialità consente di coinvolgere realmente i ragazzi in tutti gli aspetti della vita quotidiana, e di far loro frequentare ambienti diversificati, facendo venir meno quella sensazione di eccezionalità e novità che solitamente accompagna i weekend e le settimane sollievo.

La routine che si verrà a creare, oltre a consolidare l'acquisizione delle abilità e delle autonomie nella quotidianità, metterà i ragazzi nelle condizioni di poter progressivamente applicare quanto acquisito in contesti nuovi con un conseguente effetto positivo a livello motivazionale.

Ai familiari sarà al contempo offerto un servizio di sollievo durante il periodo di assenza dei figli da casa e si auspica che il rafforzamento delle abilità acquisite comporti un ulteriore miglioramento della vita all'interno della famiglia quando rientra. Allo stato attuale il percorso prevede uno stretto coinvolgimento delle famiglie, a cui è chiesto di conoscere ed applicare per il tempo che i ragazzi trascorrono in famiglia, lo stesso metodo educativo applicato dalla Cooperativa Agorà.

Riassumendo, gli obiettivi generali del nuovo progetto della Cooperativa Agorà sono:

- o abilità ed autonomia

- o vita indipendente
- o miglioramento della qualità della vita
- o socializzazione
- o modifica dei comportamenti problema
- o sollievo alle famiglie
- o autodeterminazione

La Farfalla è stata inaugurata il 2 aprile 2019 e ha subito iniziato la sua attività per dare sollievo alle famiglie degli utenti del Cd. Durante le settimane sollievo in Farfalla gli utenti hanno la possibilità di incrementare il loro coinvolgimento nelle attività che già in parte vengono proposte nel CD:

- o laboratori che siano di avvio al graduale divenire adulto (saper comunicare, orientarsi, chiedere, usare servizi, ecc.) che portino ogni ragazzo verso il proprio "percorso di autonomia" sviluppando diverse aree educative;*
- o organizzare un ambiente casalingo in cui poter imparare a gestire la propria persona;*
- o gestione dell'accoglienza e ristorazione;*
- o consolidamento del lavoro sul campo.*

I FEEL OK

Dopo tanti anni di attività con i soggetti autistici e le innumerevoli richieste ascoltate dalle famiglie abbiamo sviluppato un "percorso di autonomia", attraverso la promozione di attività che favoriscano l'accrescimento e il potenziamento delle abilità personali, sociali e socio-lavorative e il mantenimento delle abilità residue.

Qualsiasi attività e iniziativa proposta durante le settimane di sollievo in Farfalla ha come obiettivo anche quello di migliorare il comportamento sociale dei soggetti autistici e di ridurre significativamente gli atteggiamenti aggressivi verso se stessi e gli altri. Questo perché, come abbiamo visto, i comportamenti antisociali accrescono lo stress dei caregiver e peggiorano la qualità di vita loro e dei ragazzi stessi.





Le attività proposte sono:uscite giornaliere in luoghi pubblici, negozi del territorio per fare la spesa, la colazione, per acquisti necessari alle varie attività; uscite serali in pub, pizzerie, ristoranti, sagre, cinema.

“UN PIZZICO DI ...BLU”



Laboratorio didattico e preparazione di piatti tradizionali per il pranzo dei ragazzi di Casa Gialla, Centro Diurno per giovani adulti con autismo. In questo laboratorio vengono insegnate ai ragazzi le abilità necessarie per poter preparare dei piatti. Impareranno a impiegare tutti gli utensili fondamentali della cucina, a preparare gli ingredienti base, a rispettare i tempi e le modalità di cottura dei cibi. Tutto ciò è coadiuvato dalla presenza di un operatore di riferimento, dallo chef e da alcuni aiuti specifici come: **Uso di tecniche di “prompting” e “fading”** – Usare istruzioni e aiuti per facilitare l’acquisizione di un’abilità e consolidarla, anche in formato visivo; **Uso di rinforzi positivi** – Tabelle motivazionali e altri strumenti visivi che li accompagneranno fino a quando il rinforzatore sarà necessario; **Strategie di generalizzazione e mantenimento** – La capacità di estendere quanto appreso anche al di fuori del contesto nel quale è stato appreso, con

persone, materiali e in situazioni diverse. **OBIETTIVI:** autodeterminazione del ragazzo

OBIETTIVI 2021

Nello sperimentare nuovi modelli di "residenzialità", per dare una risposta adeguata alla richiesta del "Dopo di Noi".

OBIETTIVO RAGGIUNTO ALLA FINE DEL 2022 CON L'INGRESSO DELLA COOPERATIVA IN UN RETE DI COOPERATIVE PER LA GESTIONE DI PROGETTI LEGATI ALLA LEGGE 112

Nello strutturare al meglio la Governance della Cooperativa.

OBIETTIVO RAGGIUNTO

Nello sviluppo del Fundraising e nella raccolta fondi.

OBIETTIVO RAGGIUNTO GRAZIE AD UN CORSO EFFETTUATO CON LA ROTARY ACADEMY CHE CI HA FORNITO LE BASI PER LANCIARE UNA RACCOLTA FONDI

Nello sviluppo di nuove modalità di collaborazione, tra Cooperativa e associazioni del territorio.

OBIETTIVO RAGGIUNTO NEL 2022 E IN FASE DI EVOLUZIONE NEL 2023

Nell'incremento e sistemazione del laboratorio Ceramica.

OBIETTIVO RAGGIUNTO

Nell'acquisto di una cucina professionale per la preparazione dei pasti nel Cd.

OBIETTIVO RAGGIUNTO

Nella gestione della programmazione per la partecipazione ai mercati rionali dei Comuni di Tezze Sul Brenta e Cittadella per la vendita diretta dell'oggettistica creata nel laboratorio ceramica.

OBIETTIVO RAGGIUNTO NEL 2022 E IN FASE DI EVOLUZIONE NEL 2023

Nello sviluppo dell'ufficio comunicazione.

OBIETTIVO RAGGIUNTO NEL 2022 E IN FASE DI EVOLUZIONE NEL 2023

Consolidamento rapporti con le comunità di Pantelleria

OBIETTIVO RAGGIUNTO

Manutenzione straordinaria e miglioramento energetico Casa Gialla

OBIETTIVO RAGGIUNTO NEL 2022 E IN FASE DI EVOLUZIONE NEL 2023

OBIETTIVI FUTURI

Per Cooperativa Agorà una nuova vision volge lo sguardo al futuro: l'accompagnamento della persona con disabilità e la sua famiglia alla costruzione e realizzazione del **progetto di vita**, esplorando ed intercettando opportunità per la persona nei diversi momenti del suo ciclo vitale e garantendo fluidità e mobilità fra i diversi contesti di vita;

promuovere l'**autodeterminazione** e la partecipazione attiva della persona con disabilità in un'ottica di responsabilità verso il suo contesto;

valorizzare le diversità dei servizi perché siano capaci di offrire, in sinergia, plurime esperienze che contribuiscono a sviluppare una cultura dell'**inclusione**;

concorrere nell'organizzazione di un Sistema Integrato di Servizi per aumentare il capitale sociale del territorio, ispirandosi ai principi di **welfare generativo**.

maggior coinvolgimento delle famiglie nell'organizzazione di gite\uscite\mercatini

creazione di un gruppo composto anche da componenti delle famiglie per far emergere opportunità del territorio (sagre, fiere, mercatini ecc..)

scambio di esperienze con il Cd di un altro ente gestore del territorio

Avviare il progetto per la realizzazione di un nuovo gruppo appartamento in provincia di Vicenza

Avviare progetti di collaborazione, con comuni, enti e cooperative del territorio di pertinenza con l'obiettivo di attivare nuovi progetti

Parte Quinta Situazione Economica E Finanziaria:

Di seguito la presentazione delle principali voci economico-finanziarie, per le quali maggior rappresentazione è resa disponibile nella Nota integrativa del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2021.

Ricavi e proventi:				
	2022	2021	2020	2019
Ricavi derivanti da enti pubblici	231.654,00 €	222.946,00€	224.613,00€	120.337,00€
Fatturato vs Privati e Imprese	129.992,00 €	153.470,00€	65.820,00€	152.194,00€
Contributi pubblici	0,00 €	11.961,00€	9.516,00€	
Contributi privati	111.520,00 €	72.450,00€	102.870,00€	112.038,00€
Costi:				
	2022	2021	2020	2019
Materie	40.060,00 €	30.615,00€	22.017,00€	30.448,00€
Servizi	99.784,00 €	125.150,00€	89.672,00€	102.535,00€
Godimento beni di terzi	0,00	0,00€	292,00€	9.402,00€
Personale	188.416,00 €	146.945,00€	128.225,00€	106.718,00€
Ammortamenti	47.850,00 €	35.083,00€	39.510,00€	39.508,00€
Oneri diversi di gestione	30.391,00 €	36.850,00€	25.889,00€	58.507,00€
Dettagli sui costi del personale:				
	2022	2021	2020	2019
salari e stipendi	136.081,00 €	108.207,00€	95.295,00€	75.876,00€
oneri sociali	40.581,00 €	28.935,00€	24.440,00€	21.422,00€
trattamento di fine		9.803,00€	8.490,00€	9.420,00€

rapporto	11.754,00 €			
Valore della produzione (A):				
	2022	2021	2020	2019
Voce Ricavi derivanti da A.1 del conto economico bilancio CEE)	361.646,00 €	376.416,00€	290.433,00€	272.531,00€
Costi derivanti dal lavoro:				
Voce Totale B.9 del conto economico bilancio CEE)	188.416,00 €	146.945,00€	128.225,00€	106.718,00€
Voce compresa in B.7 del conto economico bilancio CEE)	99.784,00 €	125.150,00€	52.297,00€	58.997,00€
Peso sul valore prodotto	79,69%	72,29%	62,16%	60,81%
Patrimonio:				
	2022	2021	2020	2019
Capitale	1.200,00 €	1.200,00€	1.200,00€	1.200,00€
Riserva legale	101.850,00 €	78.051,00€	50.435,00€	41.695,00€
Riserva indivisibile	153.197,00 €	100.048,00€	38.371,00€	18.853,00€
Utile/perdita dell'esercizio	60.233,00 €	79.328,00€	92.053,00€	29.132,00€
Totale patrimonio netto	316.480,00 €	258.627,00€	182.059,00€	90.880,00€

La cooperativa si è distinta per un andamento positivo negli anni, producendo quindi del valore all'interno del mercato, come possono confermare i risultati positivi della gestione

derivanti dal conto economico.

In generale il valore aggiunto di un'azienda costituisce la differenza fra la ricchezza prodotta e i consumi sostenuti per la sua distribuzione ai vari portatori d'interessi.

Il valore aggiunto è rappresentato dalla ricchezza complessiva che la Cooperativa ha generato attraverso la gestione delle proprie attività, e che ripartisce tra i propri stakeholders. I dati mostrano come la ricchezza generata dalla Cooperativa tramite la propria attività sia stata poi redistribuita soprattutto tra i lavoratori tramite salari e stipendi ed anche allo scopo di investire nuovamente nell'attività corrispondente al proprio oggetto sociale.

Provenienza delle risorse economiche	A N N O 2 0 2 2	
Incidenza fonti pubbliche	231.654,00 €	48,96%
Incidenza fonti private	241.512,00 €	51,04%

Provenienza delle risorse economiche	A N N O 2 0 2 1	
Incidenza fonti pubbliche	234.907,00 €	50,98%
Incidenza fonti private	225.920,00 €	49,02%

Provenienza delle risorse economiche	A N N O 2 0 2 0	
Incidenza fonti pubbliche	234.129,00 €	58,12%
Incidenza fonti private	168.690,00 €	41,88%

Provenienza delle risorse economiche	A N N O 2 0 1 9	
Incidenza fonti pubbliche	120.337,00 €	31,29%
Incidenza fonti private	264.232,00 €	68,71%

I positivi risultati sulla gestione derivano da risorse economiche positive che negli anni hanno variato la propria provenienza tra soggetti privati e pubblici.